



# EDUKACJA PRAWNA NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

## GWARANCJA A RĘKOJMIA

### TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SPRZEDANY KONSUMENTOWI TOWAR

#### GWARANCJA

- to **dobrowolne oświadczenie** gwaranta np. sprzedawcy/producenta - dotyczące jakości towaru i dotyczy tylko wad fizycznych;
- w razie ujawnienia się wad fizycznych rzeczy sprzedanej, gwarant zobowiązuje się do spełnienia określonych świadczeń, np. naprawa;
- gwarancja udzielana jest przez gwaranta **w dowolnej formie** oraz dobrowolnie tzn. gwarant może udzielić gwarancji na całą rzecz albo tylko na jej część np. gwarancja wymiany baterii w telefonie;
- może zostać udzielona **na dowolny okres czasu**, a gdy termin nie został określony przez sprzedawcę wówczas gwarancja wynosi 2 lata od dnia wydania towaru
- jeżeli gwarant wymienił wadliwy towar na nowy lub dokonał jego istotnych napraw, **termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia klientowi wymienionego lub naprawionego produktu.**

#### RĘKOJMIA

- jest **obowiązkowa**, a za wady odpowiada sprzedawca;
- podstawą odpowiedzialności przedsiębiorcy w stosunku do konsumenta jest zaistnienie **wady fizycznej** ( niezgodność towaru z umową ) **lub prawnej** ( towar jest obciążony prawem osoby trzeciej ) towaru sprzedanego;
- rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w ciągu 14 dni – w przypadku braku rozpatrzenia, domniemywa się, że sprzedawca uznał reklamację za zasadną;
- udzielana jest **na okres 2 lat lub 5 lat** ( nieruchomości ) od dnia wydania rzeczy kupującemu.