

Powiat Radomszczański
97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22
tel. 44 / 683-45-09, fax: 44 / 683-43-35 ; e-mail: starostwo@radomszczanski.pl



Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Radomszczańskiego, o której mowa w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

S T A R O S T A

Beata Pokora
.....

wersja 2

Radomsko, 4 września 2019 roku

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa, uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

CZĘŚĆ I: lista według art. 8a ust. 1 pkt 1 Ustawy - poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne.

Lp.	Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa.	Zakres / tematyka poradnictwa.	Sposób dokonywania zgłoszeń, adres i dane kontaktowe (w tym strony internetowe i numery telefonów).	Dni i godziny działalności.	Lokal dogodny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (tak / nie)	Kryteria dostępu do usługi.
RODZINNE						
1.	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Radomsku.	Interwencja kryzysowa oraz specjalistyczne poradnictwo poprzez: – poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo pedagogiczne, – poradnictwo prawne, – pomoc środowiskowa z zakresu pracy socjalnej.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Radomsku 97-500 Radomsko ul. Przedborska 39/41 tel. 44 / 715-07-95 e-mail: biuro@pcpr.radomsko.pl strona internetowa: www.pcpradomsko.pl	Od poniedziałku do piątku, w godz. 7:30-15:30.	TAK	Pomoc osobom znajdującym się w szeroko rozumianym kryzysie, w tym również osoby dotknięte przemocą domową.

PSYCHOLOGICZNE

2.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Radomsku.	Poradnictwo psychologiczne w zakresie: – trudności wychowawczych, – uzależnień dzieci i młodzieży, – zaburzeń odżywiania, – prawidłowości przebiegu rozwoju psychoruchowego dziecka. Poradnictwo pedagogiczne: – w zakresie trudności w nauce. Poradnictwo logopedyczne: – w zakresie wad wymowy. Poradnictwo w zakresie wczesnego wspomagania rozwoju dzieci. Doradztwo zawodowe – podejmowanie decyzji edukacyjno – zawodowych.	97-500 Radomsko ul. Piastowska 21 tel. 44 / 683-41-14, 530-618-146 strona internetowa: www.ppp.radomsko.pl	Poniedziałek: w godz. 7:30-16:00, Wtorek: w godz. 7:30-18:00, Środa: w godz. 7:30-16:00, Czwartek: w godz. 7:30-18:00, Piątek: w godz. 7:30-16:00.	TAK	Poradnia udziela pomocy dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni, tj. Powiatu Radomszczańskiego. W przypadku dzieci i młodzieży oraz rodziców dzieci nieuczęszczających do przedszkola, szkoły lub placówki pomocy udziela się ze względu na miejsce zamieszkania dziecka.
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku.	Poradnictwo psychologiczne.	97-500 Radomsko ul. Kościuszki 10. tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55 http://www.mops-radomsko.pl/ e-mail: mops@mops-radomsko.pl	Poniedziałek: w godz. 7:30-11:30, Wtorek: w godz. 7:30-15:30, Środa: w godz. 7:30-11:30, Czwartek: w godz. 7:30-11:30.	TAK	Mieszkańcy spełniający kryteria do skorzystania z pomocy społecznej.

PEDAGOGICZNE

4.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Radomsku.	Poradnictwo psychologiczne w zakresie: – trudności wychowawczych, – uzależnień dzieci i młodzieży, – zaburzeń odżywiania, – prawidłowości przebiegu rozwoju psychoruchowego dziecka. Poradnictwo pedagogiczne: – w zakresie trudności w nauce. Poradnictwo logopedyczne: – w zakresie wad wymowy. Poradnictwo w zakresie wczesnego wspomagania rozwoju dzieci. Doradztwo zawodowe – podejmowanie decyzji edukacyjno – zawodowych.	97-500 Radomsko ul. Piastowska 21 tel. 44 / 683-41-14, 530-618-146 strona internetowa: www.ppp.radomsko.pl	Poniedziałek: w godz. 7:30-16:00, Wtorek: w godz. 7:30-18:00, Środa: w godz. 7:30-16:00, Czwartek: w godz. 7:30-18:00, Piątek: w godz. 7:30-16:00.	TAK	Poradnia udziela pomocy dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni, tj. Powiatu Radomszczańskiego. W przypadku dzieci i młodzieży oraz rodziców dzieci nieuczęszczających do przedszkola, szkoły lub placówki pomocy udziela się ze względu na miejsce zamieszkania dziecka.
5.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku.	Poradnictwo pedagogiczne.	97-500 Radomsko ul. Kościuszki 10. tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55 http://www.mops-radomsko.pl/ e-mail: mops@mops-radomsko.pl	Poniedziałek – piątek: w godz. 8:00 – 12:00.	TAK	Mieszkańcy spełniający kryteria do skorzystania z pomocy społecznej.

POMOC SPOŁECZNA

6.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku.	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.	97-500 Radomsko ul. Kościuszki 10. tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55 http://www.mops-radomsko.pl/ e-mail: mops@mops-radomsko.pl	Poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 15:30, Wtorek: w godz. 7:30 – 17:00.	TAK	Mieszkańcy spełniający kryteria do skorzystania z pomocy społecznej.
7.	Punkt Konsultacyjny przy Urzędzie Gminy Gidle.	– pomoc osobom uzależnionym współuzależnionym, doznającym przemocy, – pomoc dla sprawców przemocy, – pomoc dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i innych, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.	97-540 Gidle ul. Pławińska 22 tel. 34/327-20-27 strona internetowa: www.gidle.biuletyn.net	Raz w miesiącu – w trzecią poniedziałek miesiąca od godz. 8:00 do godz. 20:00.	TAK	Rodziny i osoby wymagające wsparcia psychologicznego z terenu Gminy Gidle.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku.	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	97-500 Radomsko ul. Kościuszki 10. tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55 http://www.mops-radomsko.pl/ e-mail: mops@mops-radomsko.pl	Poniedziałek – w godz. 10:00 – 15:00, czwartek: w godz. 8:00 – 18:00 (przerwa w godz. 13:00 – 14:00)	TAK	Mieszkańcy miasta Radomska.
----	---	---	---	---	-----	-----------------------------

9.	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	Rozwiązywanie problemów alkoholowych.	97-561 Ładzice ul. Wyzwolenia 36 tel. 44/684-08-95.	Pierwszy i drugi poniedziałek miesiąca – godz. 15:00 – 18:00.	TAK	Mieszkańcy Gminy Ładzice.
10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kobielach Wielkich.	Poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	Gminny Ośrodek Kultury i Sportu 97-524 Kobile Wielkie ul. Reymonta 75 tel. 44 / 681-00-57	Drugi i czwarty piątek miesiąca, godz. 14:00 – 16:00.	TAK	Mieszkańcy Gminy Kobile Wielkie.
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dobryszytach.	Rozwiązywanie problemów alkoholowych – pomoc osobom uzależnionym, doznającym przemocy.	97-505 Dobryszyce ul. Wolności 8. tel. 44 / 681-11-93. www.dobryszyce.i-bip.pl	Ostatni czwartek każdego miesiąca w godz. 16:00 – 18:00.	NIE	Mieszkańcy Gminy Dobryszyce
12.	Punkt Konsultacyjny Problemów Uzależnień i Przemocy w Radomsku.	Punkt pełni rolę informacyjno – poradniczą i tym samym wspiera profesjonalne placówki leczenia odwykowego.	97-500 Radomsko ul. Kościuszki 12a tel. 44/683-44-52 e-mail: profilaktykaradomsko@home.pl strona internetowa: www.profilaktyka.radomsko.pl/punkt-konsultacyjny	Poniedziałek: <u>w godz. 10.00 – 16.30:</u> konsultacje oraz motywowanie klientów Punktu Konsultacyjnego Problemów Uzależnień do podjęcia leczenia odwykowego, prowadzenie działań wspierających utrzymywanie abstynencji, wspieranie rodzin borykających się z	NIE	Mieszkańcy miasta Radomsko, borykający się z problemami uzależnień i przemocy

				problemem uzależnienia. <u>w godz. 16.30 – 19.30:</u> konsultacje pedagogiczne dla rodziców, dzieci i młodzieży zagrożonych problemem alkoholowym oraz chorobą alkoholową w rodzinie.		
				Wtorek: <u>w godz. 11.00 – 13.00:</u> pierwszy kontakt z klientem, udzielanie wsparcia i informacji dotyczącej przemocy w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji przemocowej. <u>w godz. 15.30 – 18.30:</u> konsultacje w zakresie informacji, porad, wsparcia		

				psychologicznego dla- osób uzależnionych od narkotyków i dopalaczy, osób okazjonalnie używających narkotyków i dopalaczy, • rodziców i przyjaciół osób używających narkotyków i dopalaczy, • pedagogów, nauczycieli, wychowawców; • wszystkich innych osób zainteresowanych tym problemem.		
				Środa: <u>w godz. 11.00 – 13.00:</u> pierwszy kontakt z klientem, udzielanie wsparcia i informacji dotyczącej przemocy w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji przemocowej.		

				<u>w godz. 16.00 – 20.30:</u> konsultacje pedagogiczne dla rodziców, dzieci i młodzieży zagrożonych problemem alkoholowym oraz chorobą alkoholową w rodzinie.		
				Czwartek: <u>w godz. 8.00 – 18.00:</u> konsultacje oraz motywowanie klientów Punktu Konsultacyjnego Problemów Uzależnień do podjęcia leczenia odwykowego, prowadzenie działań wspierających utrzymywanie abstynencji, wspieranie rodzin borykających się z problemem uzależnienia.		
				Piątek: <u>w godz. 15.00 – 17.00:</u> pierwszy kontakt z klientem, udzielanie wsparcia i informacji		

				dotyczącej przemocy w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji przemocowych.		
--	--	--	--	--	--	--

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

13.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku.	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	97-500 Radomsko ul. Kościuszki 10. tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55 http://www.mops-radomsko.pl/ e-mail: mops@mops-radomsko.pl	Poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 15:30. Wtorek: w godz. 7:30 – 17:00.	TAK	Mieszkańcy miasta Radomska.
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żytnie.	Pomoc w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	97-532 Żytno ul. Krótka 4. tel. +48 (34) 327-70-01, 327-70-09, 327-70-02 fax +48 (34) 326-90-10 e-mail: gops@zytno.pl	Trzeci poniedziałek miesiąca, godz. 13:30 - 17:30.	NIE	Brak.

INTERWENCJA KRYZYSOWA

15.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa , 00-993 Warszawa ul. Rakowiecka 2A. Całodobowy dyżur: tel. 22 / 361-69-00, 22 / 785-700-177 http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ e-mail: poczta@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.	TAK	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
16.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku.	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	97-500 Radomsko ul. Kościuszki 10. tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55 http://www.mops-radomsko.pl/ e-mail: mops@mops-radomsko.pl	Poniedziałek – piątek: w godz. 7:30 – 15:30. Wtorek: w godz. 7:30 – 17:00.	TAK	Mieszkańcy miasta Radomska.

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

17.	Powiatowy Urząd Pracy w Radomsku.	Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, realizowana na podstawie art. 38 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. 1. Poradnictwo	97-500 Radomsko ul. Tysiąclecia 2 tel. (44) 683-73-55 e-mail: lora@praca.gov.pl strona internetowa: www.pup-radomsko.pl/	Od poniedziałku do piątku, w godz. 7:30-15:30.	TAK	Z usług poradnictwa zawodowego mogą skorzystać wszystkie osoby bezrobotne i poszukujące pracy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Radomsku. Poradnictwo może być również świadczone pracodawcom, w zakresie doboru kandydatów do pracy oraz we wspieraniu
-----	-----------------------------------	---	--	---	-----	---

		zawodowe polega na udzielaniu: 1) bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na: a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu, b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych, c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia, d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych				rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych.
--	--	--	--	--	--	--

		porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy; 2) pracodawcom pomocy: a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy, b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych.				
18.	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia.	Informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy, 15-472 Białystok ul. Ciepła 20. www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	tel. 19 524 (z Polski) +48 22 19 524 (z zagranicy) Koszty zgodnie z taryfą operatora.	---	Mogą korzystać: - zarejestrowani bezrobotni, - osoby poszukujące pracy, - pracodawcy.

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

19.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.	• pomoc psychologiczna, • pomoc prawna, • Ogólnopolska poradnia mailowa, • ogólnopolska poradnia telefoniczna, • ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, • działania szkoleniowe • i doradcze dla organizacji państwowych (m. in.	02-121 Warszawa ul. Korotyńskiego 13 tel. (22) 824-25-01 fax (22) 823-96-64 e-mail: pogotowie@niebieskalinia.pl strona internetowa: www.niebieskalinia.pl	Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii" tel. (22) 668-70-00 Poradnia działa 7 dni w tygodniu w godzinach 12.00 - 18.00; dyżury pełnią przeszkoleni specjaliści: psycholodzy i prawnicy.	---	Ofiary przemocy w rodzinie, osoby pokrzywdzone przestępstwem.
-----	--	--	---	---	-----	---

		Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych, • coroczny, ogólnopolski konkurs "Policjant, który mi pomógł", prowadzony od 2008 roku, • wydawanie pisma "Niebieska Linia".				
20.	Rzecznik Praw Dziecka.	Sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania.	00-450 Warszawa ul. Przemysłowa 30/32 tel. (22) 583-66-00 fax: (22) 583 66 96 e-mail: rpdp@brpd.gov.pl strona internetowa: brpd.gov.pl	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka - czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 20.00 Tel. 800-12-12-12	TAK	Dzieci i młodzież.

PRAWO KONSUMENCKIE

21.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Radomsku.	Sprawy konsumenckie.	Starostwo Powiatowe w Radomsku 97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22, tel. 44 / 685-89-18 strona internetowa: www.radomszczanski.pl	Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: w godz. 10:00 – 15:30, Czwartek: w godz. 10:00 – 16:30.	TAK	Konsumenci.
-----	--	----------------------	---	---	-----	-------------

22.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.	Sprawy konsumenckie. Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.	00-950 Warszawa Plac Powstańców Warszawy 1 tel. (22) 55-60-800 e-mail: uokik@uokik.gov.pl	Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15. Infolinia Konsumentka, tel. 801-440-220 oraz (22) 290-89-16 czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora, prowadzona przez Fundację Konsumentów.	TAK	Konsumentów.
-----	--	--	--	--	-----	--------------

PRAWA PACJENTA

23.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim.	Poradnictwo w sprawach pacjenta.	97-300 Piotrków Trybunalski Al. Armii Krajowej 15. https://www.ekuz.nfz.gov.pl/content/delegatura-piotrkow-trybunalski e-mail: del.piotrkow@nfz-lodz.pl	Poniedziałek – piątek w godz. 8:00 – 16:00.	TAK	Pacjenci NFZ.
24.	Rzecznik Praw Pacjenta.	Centralny organ administracji rządowej właściwy w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta 01-171 Warszawa ul. Młynarska 46 Sekretariat: tel.: (22) 532 - 82 - 50 fax.: (22) 532 - 82 - 30 kancelaria@rpp.gov.pl strona internetowa: www.rpp.gov.pl Telefoniczna Informacja Pacjenta: tel. 800-190-590.	Przyjęcia interesantów w Biurze: • Poniedziałek – w godzinach od 9.00 do 18.00, • Wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00, • Środa - w godzinach od	TAK	Pacjenci.

				9.00 do 15.00, • Czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00, • Piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00.		
25.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych.	Ochrona praw osób niepełnosprawnych.	Siedziba: 00-503 Warszawa ul. Żurawia 4A tel. 22 / 461-60-00 Korespondencja: 00-513 Warszawa ul. Nowogrodzka 1/3/5. tel: 801-801-015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. www.niepelnosprawnu.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Poniedziałek – piątek w godz. 8:00 – 17:00	TAK	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.
26.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala.	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń.	Narodowy Fundusz Zdrowia, 02-390 Warszawa ul. Grójecka 186. Infolinia Centralna: tel. 800-392-976 (*) tel. 22 / 572-60-42 (**) (*) połączenie bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek w godzinach: od 8:00 do 16:00.	TAK	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

27.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych – Inspektorat w Radomsku.	Informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych.	97-500 Radomsko ul. Piastowska 24 Kontakt z COT (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych.	Godziny obsługi klientów: Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00. Godziny urzędowania: Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00:	TAK	Mieszkańcy Powiatu Radomszczańskiego.
28.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : tel. (22) 667 10 00. tel (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek , w godz. 07.00 – 18.00.	---	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

29.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi – Oddział Piotrków	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy.	97-300 Piotrków Tryb. ul. 3-go Maja 4 pokój nr 37. strona internetowa: www.lodz.pip.gov.pl <u>INFOLINIA:</u> porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00.	Poniedziałek – w godz. 8:00 – 16:00, Wtorek – piątek – w godz. 10:00 – 14:00	TAK	Podatnicy z rejonu działania urzędu.
-----	---	---	---	---	-----	--------------------------------------

	Trybunalski.		- dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych tel. 801 002 006, - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych 459 599 000 .			
30.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy 02-315 Warszawa ul. Barska 28/30 tel. 22 / 391-82-15, fax. 22 / 391-82-14 www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od godz. 9.00 do godz. 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych – 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych – 459 599 000 (Koszt połączenia zależny jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).	TAK	Osoby potrzebujące pomocy prawnej, z zakresu prawa pracy.

PRAWO PODATKOWE						
31.	Urząd Skarbowy w Radomsku.	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego i spadkowego.	97-500 Radomsko ul. Mickiewicza 4. Numer telefonu: 44 / 685 49 00. Fax: 44 / 685 49 74. http://www.lodzkie.kas.gov.pl/web/bip-1001/urzad-skarbowy-w-radomsku e-mail: us.radomsko@mf.gov.pl	Poniedziałek - w godz. 7.30 - 18.00 Wtorek - piątek - w godz. 7.30 - 15.30	TAK	Osoby potrzebujące pomocy prawnej, z zakresu prawa pracy.
32.	Krajowa Informacja Skarbowa.	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza, etc.	43-300 Bielsko – Biała ul. Teodora Sixta 17. Telefony: 801 055 055 - z tel. stacjonarnych, (22) 330 03 30 - z tel. komórkowych, + 48 (22) 33 00 330 – z tel. zagr. Koszt zgodnie z taryfą operatora www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Poniedziałek – piątek: w godz. 07.00-18.00	---	Z porad może skorzystać każdy podatnik.

POMOC DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

33.	Rzecznik Finansowy.	Organ powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomaga w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego 02-001 Warszawa Al. Jerozolimskie 87 tel. (22) 333-73-26 Recepcja tel. (22) 333-73-27 fax (22) 333-73-29 biuro@rf.gov.pl strona internetowa: www.rpp.gov.pl	Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie. Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do	TAK	Klienci korzystający z usług rynku finansowego.
-----	---------------------	--	---	--	-----	---

				piątku w godzinach 11.00-15.00. Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.		
--	--	--	--	---	--	--

INNE

34.	Rzecznik Praw Obywatelskich.	Ochrona praw obywatelskich.	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa Tel. 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Poniedziałek w godz. 10.00-18.00, Wtorek – piątek w godz. 8.00-16.00.	TAK	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone,
35.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku.	Poradnictwo prawne.	97-500 Radomsko ul. Kościuszki 10. tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55 http://www.mops-radomsko.pl/ e-mail: mops@mops-radomsko.pl	Wtorek: w godz. 13:00 - 14:30.	TAK	Mieszkańcy miasta Radomska.

36.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji
-----	-----------------------------	--

JEDNOSTKI NIEPUBLICZNE, JEDNOSTKI PROWADZĄCE DZIAŁALNOŚĆ POŻYTKU PUBLICZNEGO

37.	Klub Wzajemnej Pomocy "SZANSA".	Pogadanki, porady i ćwiczenia w zakresie metod spędzania wolnego czasu bez alkoholu. W Klubie Wzajemnej Pomocy „Szansa” można uzyskać: • wiadomości o chorobie alkoholowej, • możliwość pracy nad sobą, • pomoc w utrzymaniu abstynencji, • możliwość bycia członkiem klubu, • możliwość spędzania wolnego czasu na trzeźwo.	97-500 Radomsko ul. Jagiellońska 16 tel. (44) 683-20-81 e-mail: radomsko@zsawl.pl strona internetowa: szansaradomsko.zsawl.pl	Szczegółowa oferta Klubu: Praca bieżąca Klubu, informacja, grupy wsparcia: poniedziałek - piątek i niedziela w godz. 17:00 - 20:00. Grupa AA „Maciej”: niedziela godz. 18:00. Miting otwarty: pierwsza niedziela miesiąca.	TAK	Osoby dotknięte problemem alkoholowym.
-----	---------------------------------	--	--	---	-----	--

38.	Klub Abstynencki MOŻNA INACZEJ.	Uczy żyć bez alkoholu Promuje działalność kulturalną i edukacyjną wśród osób uzależnionych i ich rodzin. Pomaga odnaleźć radość i sens życia. Stowarzyszenie stanowi miejsce zdrowego, trzeźwego stylu życia dla uzależnionych i ich rodzin, a także osób nie mających problemów z alkoholem. Klub Abstynencki „Można Inaczej” działa na rzecz rozwiązywania problemów społeczności lokalnej. Proponuje różne formy działalności, aby każdy znalazł coś dla siebie.	97-500 Radomsko ul. Wyszyńskiego 27 tel. 507 411 218, 727 930 470, 797 964 214, 515 249 615 e-mail: moznainaczej@gmail.com facebook: SKA Można Inaczej	Poniedziałek, wtorek, piątek od godz. 18.00 do 20.00. Środa od godz. 11.00 do 13.00. Niedziela od 16.30 do 19.30.	NIE	Mieszkańcy miasta Radomska, borykający się z problemami uzależnień.
39.	Stowarzyszenie Rodziców i Opiekunów Osób Niepełnosprawnych Koniczynka.	Poradnictwo z zakresu pomocy socjalnej, medycznej i rehabilitacyjnej.	97-500 Radomsko ul. Jagiellońska 36 tel. (44) 787-10-26 e-mail: katarzyna.chybala@wp.pl strona internetowa: www.koniczynka-radomsko.pl	Poniedziałek – piątek w godz. 9:00 - 17:00.	TAK	Osoby niepełnosprawne, rodzice i opiekunowie osób niepełnosprawnych, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.
40.	Specjalistyczne Centrum Pomocy Fundacja Subvenio.	Osoby zgłaszające się do Centrum i zakwalifikowane do udziału w programie mogą otrzymać szeroko pojętą, bezpłatną pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, z zakresu: - przemocy domowej, - wypadków	90-213 Łódź ul. Rewolucji 1905 r. nr 52, Budynek Akademii Humanistyczno Ekonomicznej. Recepcja: pok. G3, parter. tel. 514-025-546 www.subvenio.org.pl www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Kontakt: poniedziałek, wtorek w godz. 10:00 – 20:00, środa , czwartek, piątek w godz. 8:00 – 18:00.	TAK	Osoby pokrzywdzone przestępstwem z terenu całej Polski.

		komunikacyjnych, - przestępstw przeciwko mieniu, - przestępstw przeciwko wolności, - przestępstw seksualnych.				
--	--	---	--	--	--	--

CZĘŚĆ II: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 Ustawy - NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA:

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Edukacja prawna obejmuje:

działania edukacyjne zmierzające do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa, dotyczące w szczególności upowszechniania wiedzy o:

1. prawach i obowiązkach obywatelskich,
2. działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej,
3. mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów,
4. możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa,
5. dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Zgodnie z art. 8 ust 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie, pod numerem telefonu: 44 / 685-89-25 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: starostwo@radomszczanski.pl

Pracownikiem wyznaczonym do przyjmowania zgłoszeń jest Pan Bartłomiej Kurek – pracownik Wydziału Organizacyjnego – pokój 108 (I piętro).

Lp.	Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa.	Zakres / tematyka poradnictwa.	Sposób dokonywania zgłoszeń, adres i dane kontaktowe (w tym strony internetowe i numery telefonów).	Dni i godziny działalności.	Lokal dogodny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (tak / nie)	Kryteria dostępu do usługi.
1.	Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w Powiecie Radomszczańskim, prowadzone we współpracy: – z Okręgową Radą Adwokacką	Nieodpłatna pomoc prawna: – prawo rodzinne, z wyłączeniem rozwodów, separacji i alimentów, – sprawy dotyczące rozwodu, separacji, – sprawy dotyczące alimentów, – sprawy z zakresu prawa pracy, – sprawa z zakresu rozpoczęcia	Starostwo Powiatowe w Radomsku Wydział Organizacyjny 97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22 tel. 44/685-89-25 e-mail: starostwo@radomszczanski.pl strona internetowa: www.radomszczanski.pl	<u>Punkt nr 1, znajdujący się w następującej lokalizacji:</u> • w budynku Starostwa Powiatowego w Radomsku, 97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22 – czynny: – poniedziałek w godzinach: 8:00 - 12:00, – wtorek w godzinach: 8:00 - 12:00, – środa w godzinach: 8:00 - 12:00,	TAK	Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie

	w Częstochowie, – Okręgową Izbą Radców Prawnych w Łodzi,	działalności gospodarczej, – sprawa z zakresu prawa cywilnego, z wyłączeniem spraw z zakresu prawa rzeczowego i spadkowego, – sprawy z zakresu prawa rzeczowego, – sprawy z zakresu prawa spadkowego, – sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej, – sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej, – sprawy z zakresu prawa administracyjnego z wyjątkiem prawa podatkowego, – sprawa z zakresu prawa karnego, – sprawy z zakresu prawa podatkowego.		– czwartek w godzinach: 8:00 - 12:00, – piątek w godzinach: 8:00 - 12:00. <u>Punkt nr 2, znajdujący się w następującej lokalizacji:</u> • w budynku Zespołu Placówek Oświatowo – Wychowawczych w Radomsku, 97-500 Radomsko ul. Piastowska 21 – czynny: <u>- w okresie 01.01. – 21.06.2019 r:</u> – poniedziałek w godzinach: 15:00 - 19:00, – wtorek w godzinach: 15:00 - 19:00, – środa w godzinach: 15:00 - 19:00, – czwartek w godzinach: 15:00 - 19:00, – piątek w godzinach: 15:00 - 19:00. <u>- w okresie 22.06. – 31.08.2019 r:</u> – poniedziałek w godzinach: 8:00 - 12:00, – wtorek w godzinach: 8:00 - 12:00, – środa w godzinach: 8:00 - 12:00, – czwartek w godzinach: 8:00 - 12:00, – piątek w godzinach: 8:00 - 12:00, <u>- w okresie 01.09. – 31.12.2019 r:</u> – poniedziałek w godzinach: 15:00 - 19:00, – wtorek w godzinach: 15:00 - 19:00, – środa w godzinach:	uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.
--	--	--	--	---	---

	– organizację pozarządową (Fundację Studencką Młodzi Młodym, 42-202 Częstochowa ul. Bór 116).			15:00 - 19:00, – czwartek w godzinach: 15:00 - 19:00, – piątek w godzinach: 15:00 - 19:00. <u>Punkt nr 3, znajdujący się w następujących lokalizacjach:</u> • w budynku Gminnej Biblioteki Publicznej w Kobielach Wielkich, 97-524 Kobiełe Wielkie, ul. Szkolna 1 – czynny: – poniedziałek: godz. 8:00 - 13:00, – wtorek: godz. 8:00 - 13:00, – środa: godz. 8:00 - 10:00. • w budynku Gminnego Ośrodka Kultury w Wielgomłynach, 97-525 Wielgomłynny, ul. Rynek 1 – czynny: – środa: godz. 11:00 - 13:00, – czwartek: godz. 8:00 - 13:00, – piątek: godz. 8:00 - 13:00. <u>Punkt nr 4, znajdujący się w następujących lokalizacjach:</u> • w budynku Urzędu Miejskiego w Kamieńsku, 97-360 Kamieńsk, ul. Wieluńska 50 – czynny: – poniedziałek: godz. 8:00 - 13:00, – wtorek: godz. 8:00 - 13:00, – środa: godz. 8:00 - 10:00.	TAK TAK TAK	
--	--	--	--	--	----------------------------------	--

			• w budynku Urzędu Gminy Ładzice, 97-561 Ładzice, ul. Wyzwolenia 36 – czynny: – środa: godz. 11:00 - 13:00, – czwartek: godz. 8:00 - 13:00, – piątek: godz. 8:00 - 13:00. <u>Punkt nr 5, znajdujący się w następujących lokalizacjach:</u> • w budynku Miejskiego Domu Kultury w Przedborzu, 97-570 Przedbórz, ul. Rynek 15 – czynny: – poniedziałek: godz. 8:00 - 13:00, – wtorek: godz. 8:00 - 13:00, – środa: godz. 8:00 - 10:00. • w budynku Urzędu Gminy Gidle, 97-540 Gidle, ul. Pławińska 22 – czynny: – środa: godz. 11:00 - 13:00, – czwartek: godz. 8:00 - 13:00, – piątek: godz. 8:00 - 13:00.	TAK	
				TAK	
				TAK	