

Radomsko, dn. 01.07.2015r.

Szanowni Państwo

Przekazuję do konsultacji projekt zarządzenia w sprawie wprowadzenia wizji, misji oraz Polityki Jakości Starostwa Powiatowego w Radomsku na lata 2016-2018 wypracowany przez zespół zadaniowy oraz pozytywnie zaopiniowany przez Zarząd Powiatu Radomszczańskiego.

Opinie nt. projektu można zgłaszać w terminie do 15.07.2015r. na adres: Starostwo Powiatowe w Radomsku, ul. Leszka Czarnego 22, 97-500 Radomsko, e – mail: starostwo@radomszczanski.pl

Osoba odpowiedzialna za konsultacje: Anna Gaik – Ślęzak Naczelnik Wydziału Organizacyjnego tel. 44/685 89 24

Projekt dostępny na: BIP Starostwa Powiatowego w Radomsku oraz tablicy ogłoszeń urzędowych.

Sekretarz Powiatu

Tomasz Kornacki

**ZARZĄDZENIE NR .../2015
STAROSTY POWIATU RADOMSzcZAŃSKIEGO
z dnia 2015 roku**

w sprawie wprowadzenia wizji, misji oraz Polityki Jakości Starostwa Powiatowego w Radomsku.

Na podstawie: art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2013r., poz. 595 ze zmianami) oraz § 55 ust. 4 Statutu Powiatu Radomszczańskiego uchwalonego uchwałą nr II/3/1998 Rady Powiatu Radomszczańskiego z 21.12.1998r. ze zmianami zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam wizję i misję oraz Politykę Jakości Starostwa Powiatowego w Radomsku stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuję Sekretarza do zapoznania i przeszkolenia nadzorujących i kierujących komórkami organizacyjnymi Starostwa Powiatowego w Radomsku oraz samodzielne stanowiska pracy w zakresie wizji, misji oraz Polityki Jakości w terminie tygodnia od dnia wejścia w życie niniejszego zarządzenia.

§ 3. Zobowiązuję Naczelników i Kierowników komórek organizacyjnych do zapoznania i przeszkolenia podległych pracowników w zakresie wizji, misji oraz Polityki Jakości w terminie tygodnia od dnia zapoznania z wizją, misją i Polityką Jakości oraz do zapoznawania w dniu rozpoczęcia pracy nowozatrudnionych pracowników.

§ 4. Zapoznanie pracowników Starostwa Powiatowego w Radomsku z wizją, misją i Polityką Jakości potwierdzone jest w formie oświadczenia, które Wydział Organizacyjny załącza do akt osobowych danego pracownika.

§ 5. Zobowiązuję wszystkich pracowników Starostwa Powiatowego w Radomsku do realizacji i doskonalenia wizji, misji oraz Polityki Jakości.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi, Naczelnikom i Kierownikom komórek organizacyjnych.

§ 7. Nadzór nad zarządzeniem powierzam Sekretarzowi Powiatu Radomszczańskiego oraz Naczelnikowi Wydziału Organizacyjnego.

§ 8. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Gaiś - Szezel Anne
Magdalena Polmejsk
Aneta Nowak - Górnowska
Monika Nymca
Kamila Kosińska - Sztajnszajder
Tomasz Kowal


RADCA PRAWNY
Paweł Trajdos
td-P-257

Załącznik nr 1
do zarządzenia nr .../2015
z dnia2015r.


Wizja, Misja, Polityka Jakości			
Grupa	Usługi administracyjne i obsługa klienta		
Numer: .../2015	Data podpisania:	Kwalifikacja: • zarządzenie	Wersja: 1

WIZJA, MISJA, POLITYKA JAKOŚCI

Spis treści:

1. Wizja.....	1
2. Misja.....	1
3. Polityka Jakości.....	1

	Imię i nazwisko Stanowisko:	Data:	Podpis:
Opracował:	Zespół zadaniowy powołany zarządzeniem Starosty nr 10/2015 z dnia 20 lutego 2015r.	
Właściciel procedury:	•Sekretarz Powiatu Radomszczańskiego •Naczelnik Wydziału Organizacyjnego		

	Misja i wizja Starostwa Powiatowego w Radomsku	Zarządzenie Starosty Radomszczańskiego .../2015
		Wydanie 1 z dnia2015r.

W I Z J A

Przyjazny i innowacyjny urząd, skutecznie realizujący zadania i strategię powiatu.

M I S J A

Realizacja zadań powiatu, mając na uwadze potrzeby społeczności, respektując zasady partnerskie i dążąc do wysokiej jakości świadczonych usług.

Polityka Jakości

Celami Polityki Jakości na lata 2016 do 2018 są:

1. Systematyczna poprawa jakości obsługi mieszkańców i przedsiębiorców powiatu radomszczańskiego.
2. Poprawa satysfakcji klientów urzędu.
3. Poprawa komunikacji i obsługi klientów.
4. Doskonalenie pracy zespołowej systemu zadaniowego i poprawa satysfakcji pracowników z pracy w urzędzie.
5. Poprawa zarządzania informacją w urzędzie.

Powyższe cele są realizowane poprzez:

1. Zwiększenie zaangażowania i satysfakcji pracowników.
2. Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji.
3. Kompetentne i terminowe załatwianie spraw.
4. Ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów.

Starosta deklaruje zapewnienie warunków i środków do realizacji i doskonalenia Misji i Polityki Jakości.

..... 2015r.

Starosta Radomszczański

.....

Gaiś-Siętek Anne
 Aneta Kowalska - Główna Księga
 Mariola Nijmca
 Kowalska Mariola - Hraupreik
 Tomasz Kowalski